



Punt d'Informació 2011

El **Punt d'Informació de Bages per a Tothom** informa, assessora i orienta les persones nou-vingudes. Al mateix temps, també es dona informació a la població autòctona sobre qualsevol tema relacionat amb la immigració.

L'**accés** al Punt d'Informació a persones immigrades és **universal**, i l'**atenció és personalitzada**. Les persones són ateses sense necessitat de demanar hora (sempre que sigui en horari d'atenció al públic), poden fer una consulta puntual, on reben l'assessorament que pertoca o poden exposar una necessitat on és necessari una recerca de informació i posteriors trobades.

L'horari d'atenció al públic a estat:

- Dilluns, dimecres i dijous de 11 a 13h
- Dimarts, dimecres i dijous de 19 a 21 h

Incidències

Durant aproximadament 2 setmanes al mes de novembre el Punt va haver de estar tancat per les goteres. Les atencions es van fer a la sala de què disposem a l'edifici del costat però sense poder recollir les dades.

Respecte al nombre de consultes hi ha hagut circumstàncies externes que han fet impossible la recollida de totes les dades com s'hagués volgut. Concretament, per exemple, les revisions que s'han dut a terme dels ajuts RMI i de les prestacions del Servicio Estatal de Empleo han afectat especialment el col·lectiu immigrant i la confusió generada al respecte ha produït un alt nombre de consultes que han fet que s'hagués de donar la informació de forma quasi automàtica. La mateixa situació es va donar a propòsit dels canvis de la llei d'estrangeria.

Coordinacions

Les coordinacions han estat en força intensitat amb Caritas amb qui funciona des de fa un parell d'anys un conveni de col·laboració. Els casos coordinats han estat de persones sense permís de residència.

Amb els serveis socials de Manresa també ha estat intensa la comunicació, sobretot arrel de la introducció del nou mecanisme d'obtenció d'informes. En

aquets sentit, destaquem la predisposició a informar, però en canvi no el grau d'informació de la què es disposava envers aquest tema

Donades les noves vies telemàtiques de consulta i tràmits que ofereix l'oficina d'estrangeria, les coordinacions i derivacions amb els serveis d'estrangeria dels sindicats han estat menors que altres anys. En aquest cas, totes les coordinacions pràcticament han estat amb el CITE, ja que amb el serveis AMIC no tenim quasi contacte.

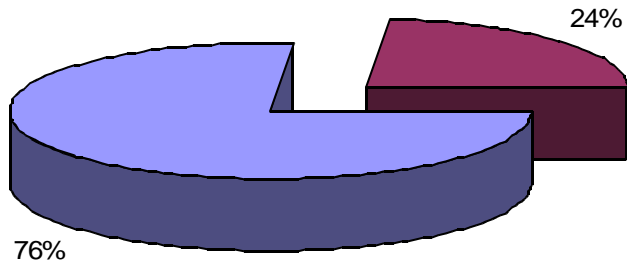
Acompanyaments.

S'han realitzat tot un seguit d'acompanyaments. Amb més freqüència han estat a la tresoreria de la seguretat social i a les oficines del INEM. També s'han fet 3 acompanyaments a l'oficina d'estrangeria a Barcelona, en casos especialment delicats. Altres acompanyaments que s'han fet ha estat a Caritas, centres escolars, CIO, PIAD i altres entitats de la ciutat

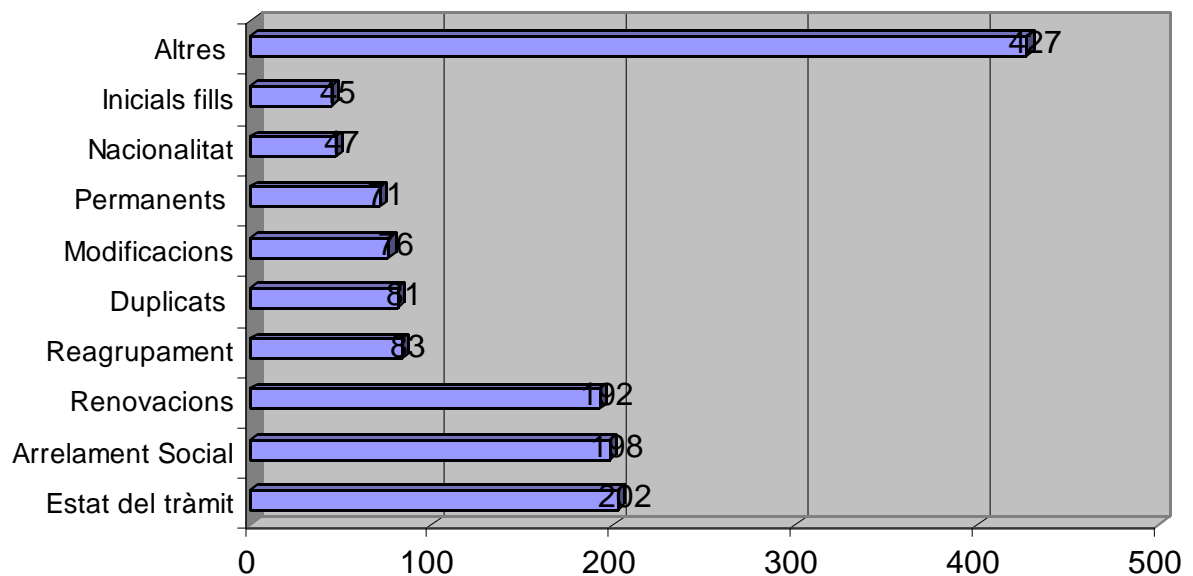
Nombre de consultes: 1860

■ Estrangeria ■ Altres

Tipus de Consulta



Estrangeria: 1422 Consultes

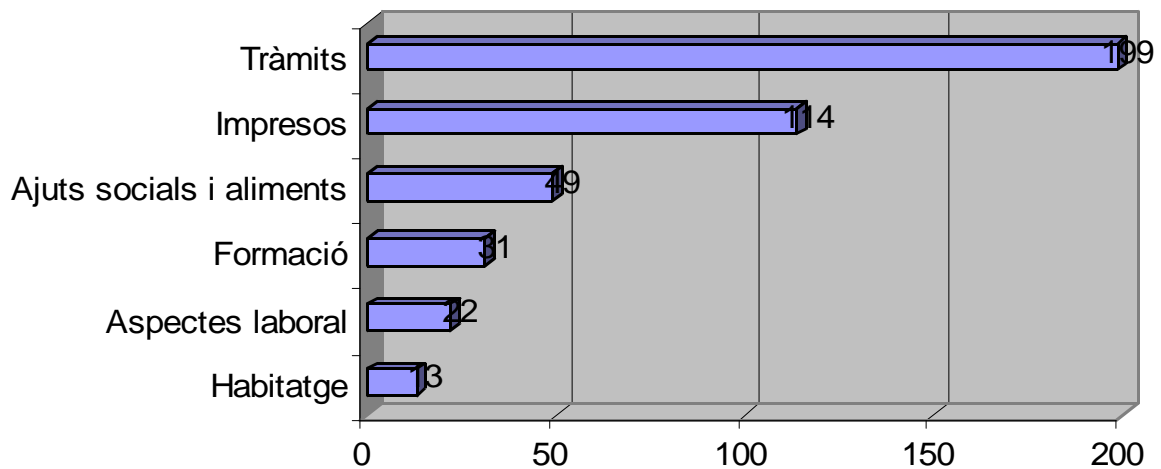


Referències:

- **Estat del tràmit:** Són consultes de les persones que tenen un tràmit d'estrangeria iniciat i que superen els terminis normals de resolució. Només es comptabilitzen les consultes en les quals es revisa l'estat del tràmit telemàticament, fent consultes externes o revisant la documentació aportada. No estan comptabilitzades les consultes 'rutinàries' de la gent en les quals els terminis de resolució encara són els normals.

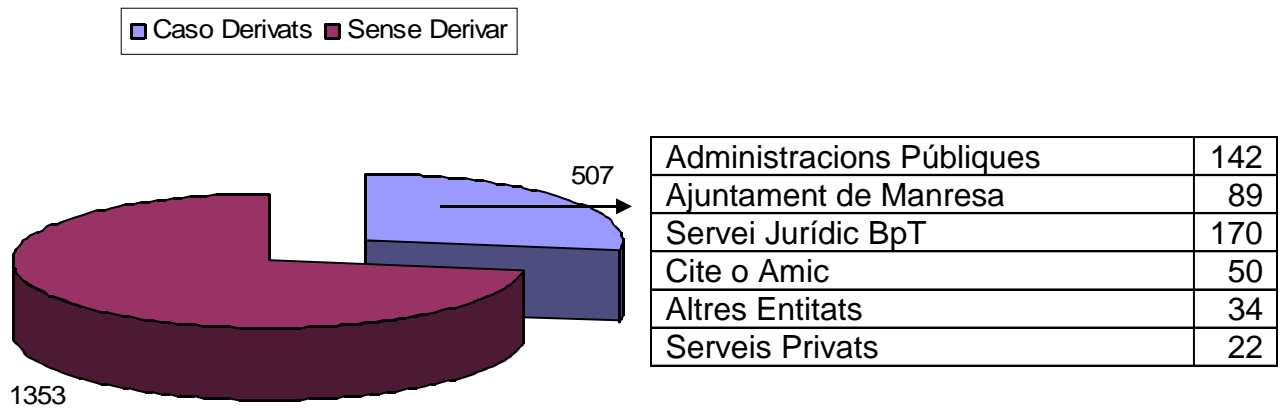
- **Arrelament Social:** Totes les consultes relatives a la regularització per aquesta via.
- **Renovacions, Modificacions i Permanents:** Consultes per fer les renovacions de les targetes.
- **Duplicats:** Gestió telemàtica per obtenir la resolució del tràmit que no s'ha rebut.
- **Reagrupament:** Consultes relatives al reagrupament familiar.
- **Nacionalitat:** Inici del tràmit de nacionalitat espanyola i consultes del estat del tràmit relatiu a la nacionalitat espanyola ja demanada.
- **Inicials fills:** Tràmit inicial de targetes de residència de persones nascudes a Espanya. També estan considerats aquí els tràmits per als fills de persones amb permís de residència a Espanya nascuts a l'estranger.
- **Altres:** La resta de tràmits, permisos de retorn, expulsions, denegacions, recursos, visats, cartes d'invitació...

Altres Consultes: 438



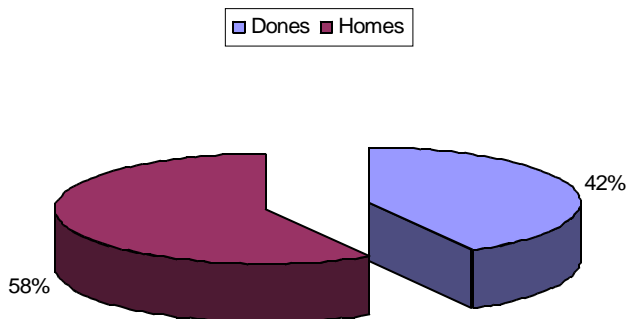
IMPRESOS	
CONSELL COMARCAL	6
GENERALITAT – FORUM	74-16
HISENDA	5
SEGURETAT SOCIAL	66
INEM	33
AJUNTAMENT	1
REGISTRE CIVIL	55
ALTRES	5

Derivacions

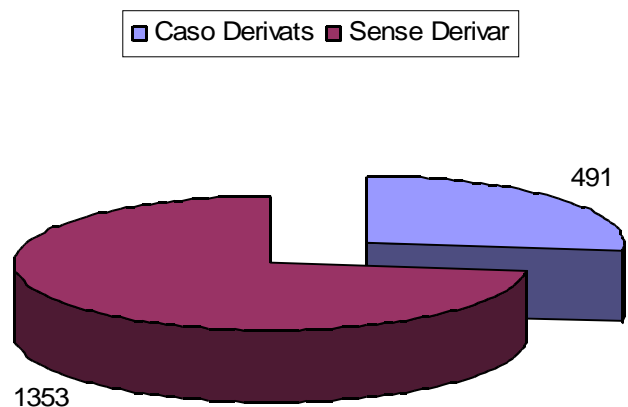
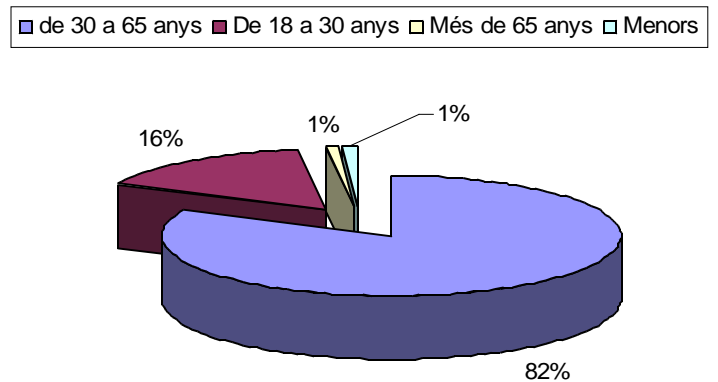


Nombre d'usuaris: 985 persones; 370 usuaris nous

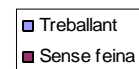
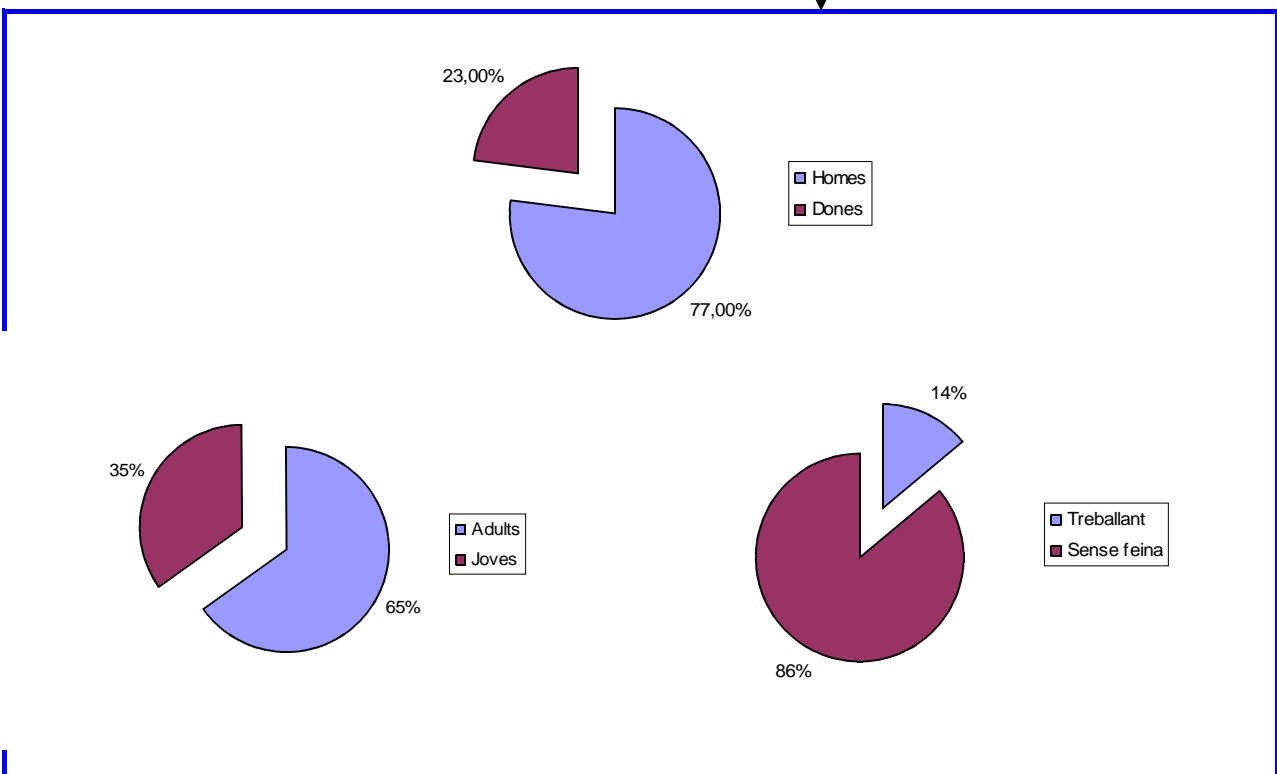
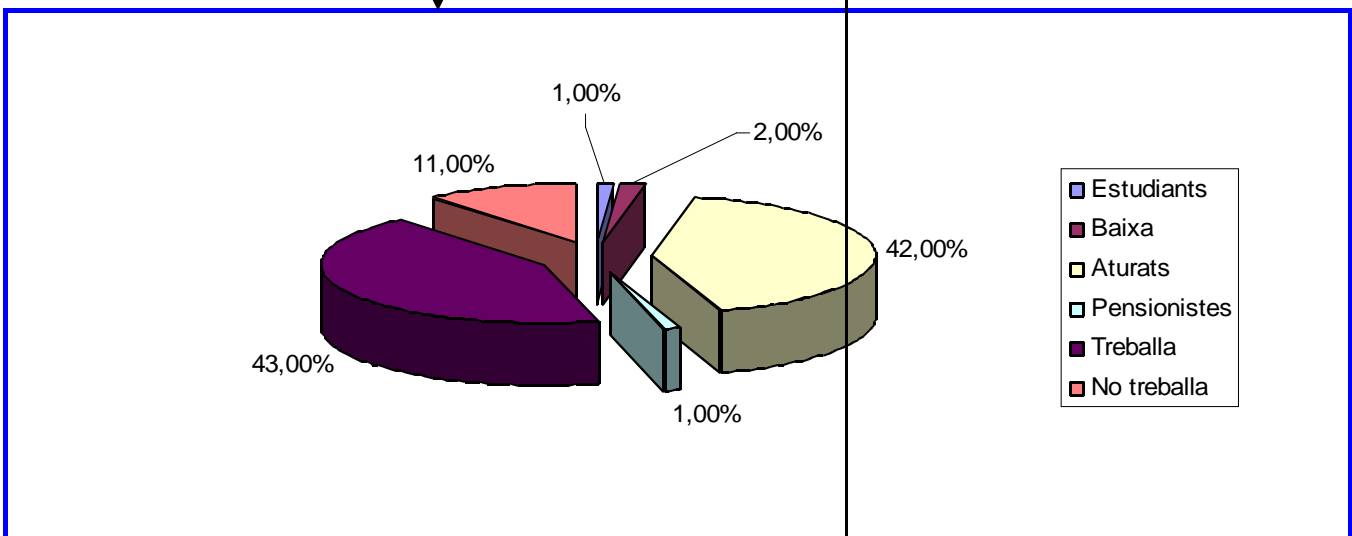
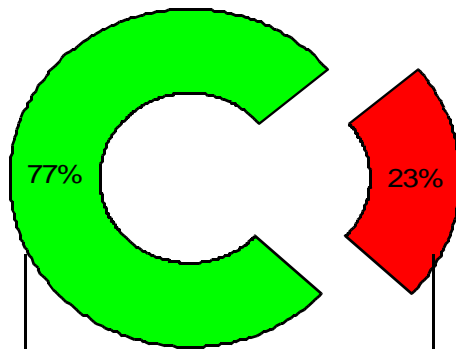
Per Gènere



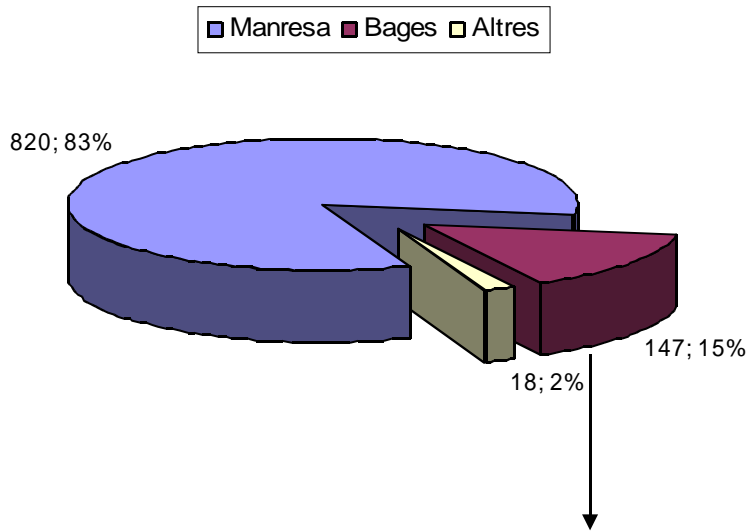
Per Franja d'edat



Per situació administrativa:

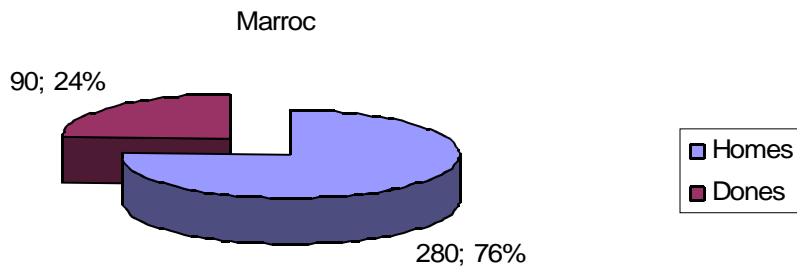
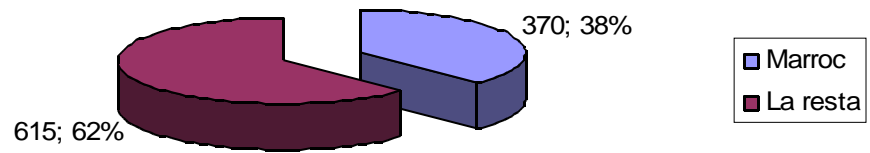


Per Població:

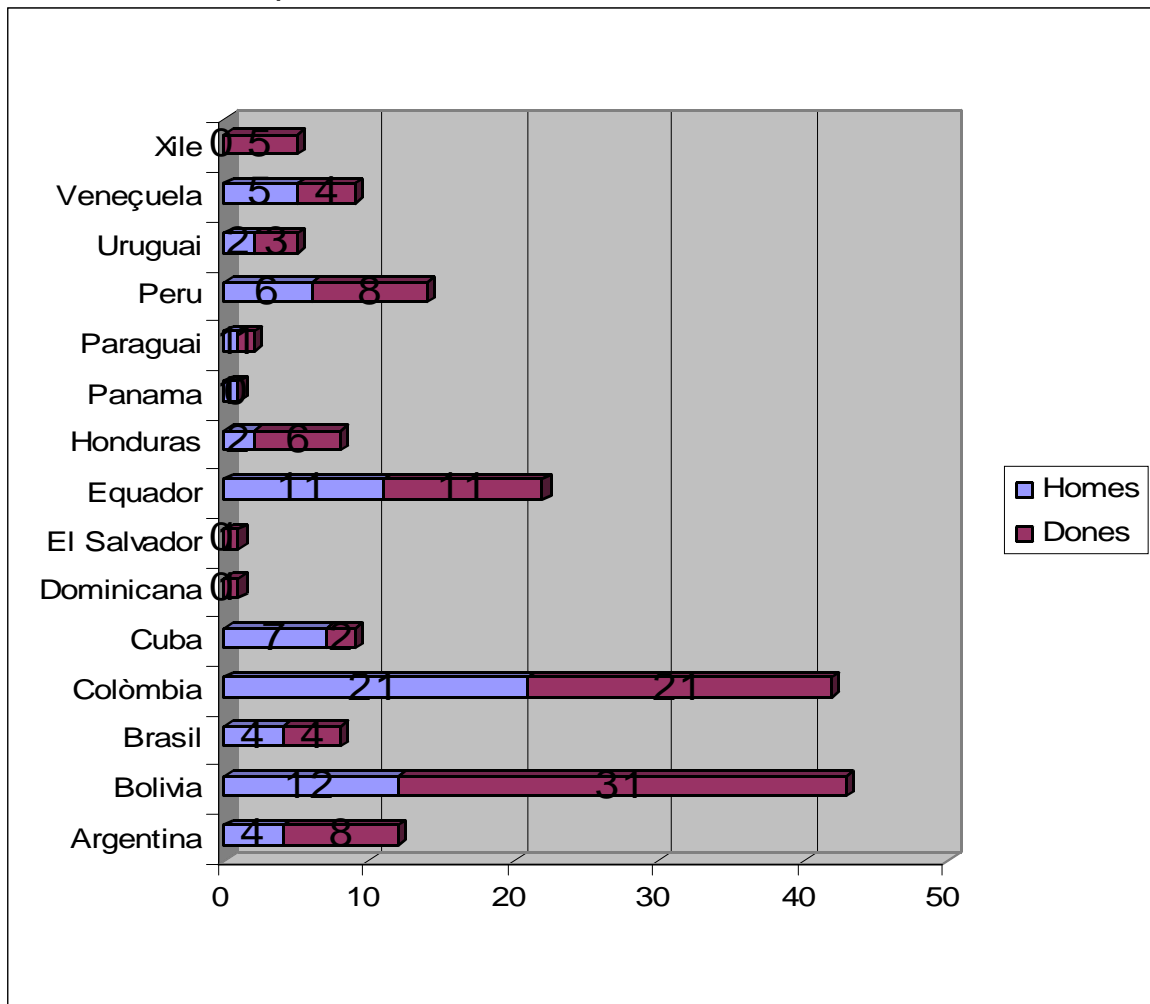


ARTES	11
AVINYÓ	4
BALSARENY	7
CALLUS	3
CARDONA	10
CASTELLBELL	4
CASTELLFGALÍ	3
MARGANELL	1
MOIA	6
MONISTROL	5
NAVARCLES	6
NAVAS	7
EL PONT	3
SALLENT	4
SANT FELIU	1
SANT FRUITÓS	13
SANT JOAN	20
GUARDIOLA	3
SANT VICENÇ	20
SANTA MARIA	3
SANTPEDOR	7
SURIA	6

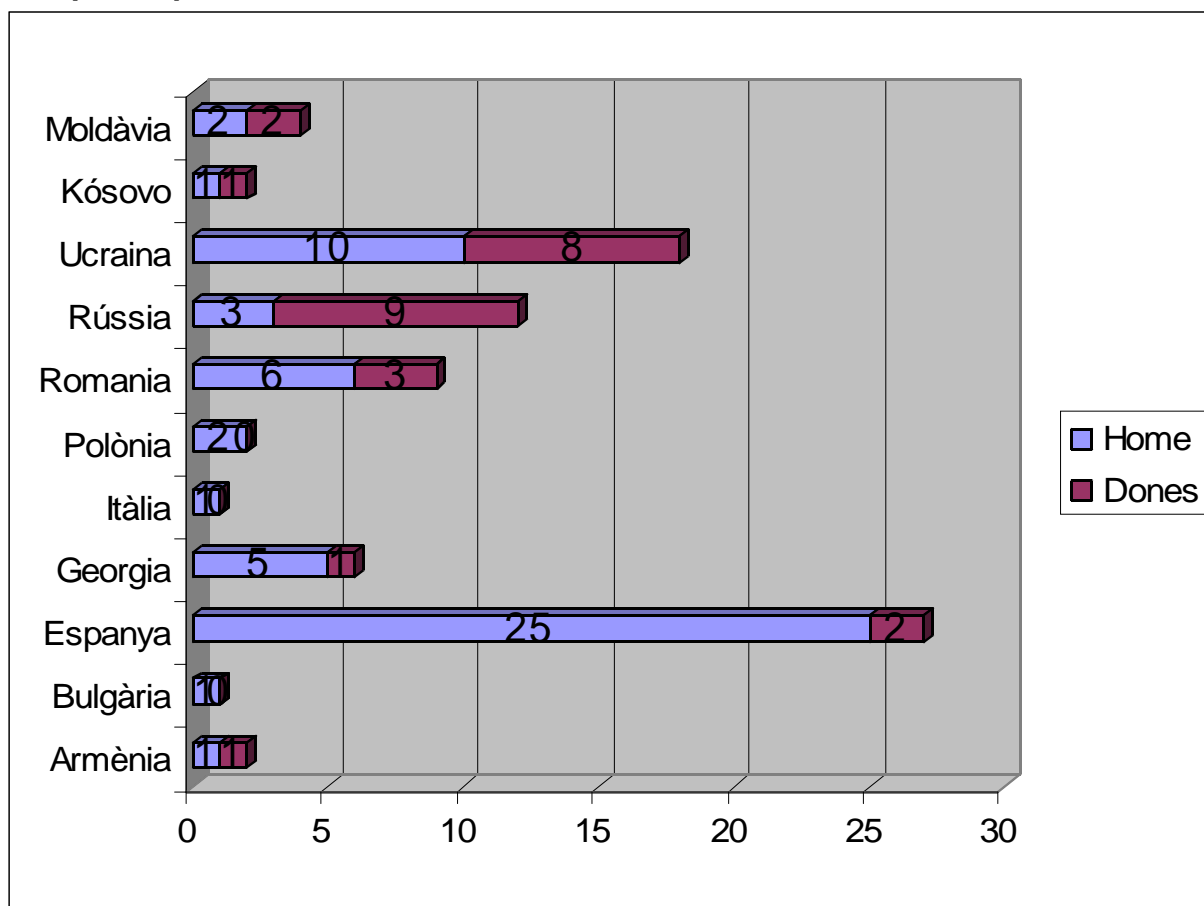
Per país d'origen



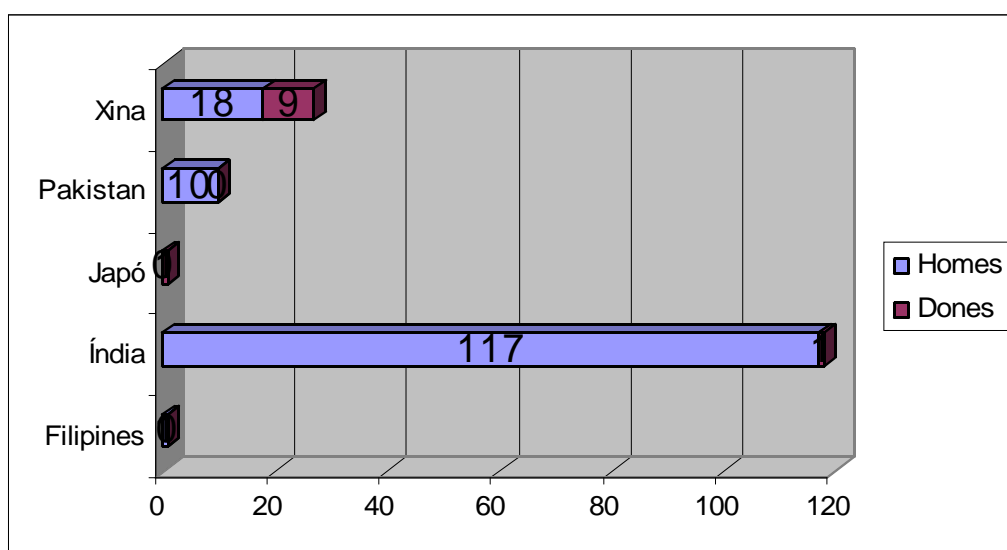
Amèrica: 182 persones



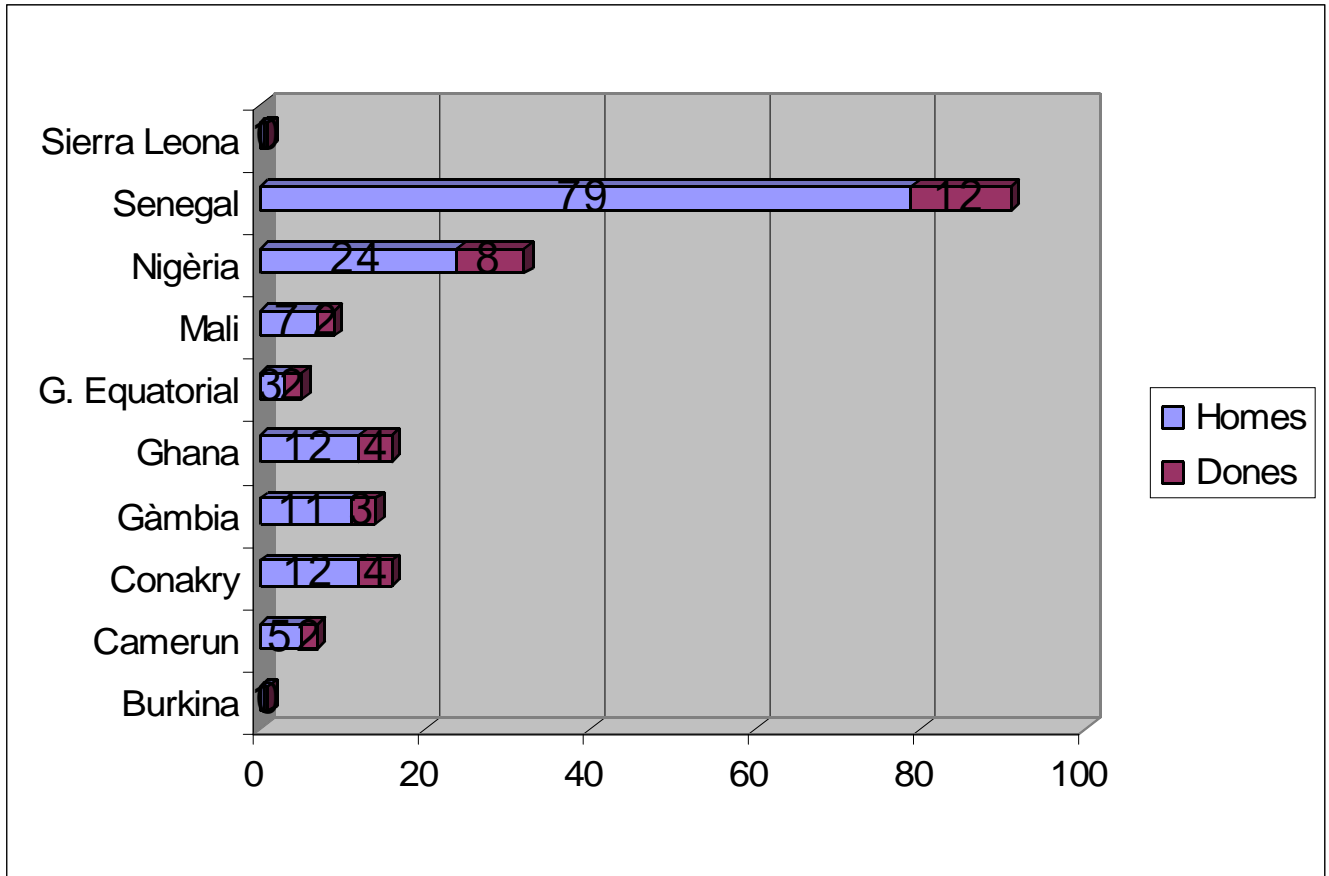
Europa: 84 persones



Àsia: 157 persones



Àfrica sub-sahariana: 192 persones



Persones que han obtingut la nacionalitat comunitària:

